

Asiakas- ja sähköpostirekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi:

RLP Väänttinen Oy / Ravintolalaitepalvelu Väänttinen

Yhteystiedot:

Pekankatu 3 A
96200 ROVANIEMI

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Ravintolalaitepalvelu Väänttinen / Petri Väänttinen
Pekankatu 3 A
96200 ROVANIEMI
+358 50 3674 214
myynti@ravintolalaitepalvelu.com

2. Rekisteröidyt

Asiakkaat
Potentiaaliset asiakkaat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään olemassa olevan asiakassuhteen perusteella.

Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (esim. yhteydenottolomakkeella tai sähköpostilla kysytty lupa markkinointiin)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Tuotteen ja/tai palvelun tarjoamiseen, tilaamiseen ja toimittamiseen, sekä laskutukseen
- Luottopäätöksen hakemiseen leasingsopimusta varten
- Asiakassuhteen hoitamiseen esim. tiedottamiseen ja yhteydenpitoon
- Markkinointiin

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- Etunimi
- Sukunimi
- Lähiosoite
- Postinumero
- Postitoimipaikka
- Maa
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Yrityksen nimi
- Lähiosoite
- Postinumero
- Postitoimipaikka
- Maa

Asiakastiedot

- Tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- Tiedot tiedusteluista / tarjouspyynnöistä / tilauksista / palautteista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä sähköpostitse myynti@ravintolalaittepalvelu.com tai postitse osoitteeseen Ravintolalaittepalvelu Väänttinen, Pekankatu 3 A, 96200 Rovaniemi.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitoaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään yhteydenottolomakkeen kautta

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin kolmansille osapuolille.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.

Sähköpostilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan ilmoittamalla siitä meille sähköpostitse tai puhelimitse edellä mainittujen yhteystietojen kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä RLP Vanttinen Oy ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja ei aktiivisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tieto voi kuitenkin sijaita eri palveluntarjoajien (web-sivusto, web-kauppa, sähköpostioperaattori, palvelinalustan/web-hotellin tarjoaja) toimialueista riippuen myös EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoihin ei ole pääsyä muilla kuin rekisterinpitäjällä. Rekisterin tietoihin pääsy on suojattu salasanalla. Tiedonvälityksessä (yhteydenottolomake ja sähköpostiliikenne) käytämme SSL-suojattuja yhteyksiä. SSL-suojaus salaa tietokoneesi ja websivun palvelimen välisen liikenteen sisällön, jolloin lähettämäsi tieto ei joudu vääriin käsiin.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.